

Actividad Práctica: El Contrato Psicológico en la Argentina de Hoy

Consigna: Analicen los siguientes escenarios. Identifiquen si la base del contrato es Transaccional o Relacional y analicen qué sucede con la reciprocidad y las obligaciones percibidas en cada caso. Justifique.

Caso 1: La Startup Fintech y la "Eficiencia Post-Crisis"

Tras la baja del riesgo país, una importante Fintech con sede en Parque Patricios ha dejado de preocuparse por la fuga de capitales y ha pasado a un modelo de "rentabilidad extrema". Aunque los salarios están dolarizados y son competitivos, la empresa eliminó la flexibilidad del home office total, exigiendo presencialidad para "fortalecer la cultura". Los desarrolladores, que sentían que tenían un vínculo relacional basado en la confianza y la autonomía, ahora perciben que la empresa los ve como "recursos a controlar". Muchos cumplen estrictamente su horario (9 a 18 hs) y dejaron de proponer innovaciones fuera de sus tareas asignadas.

Caso 2: La PyME Textil y la "Lealtad a Prueba"

Una fábrica familiar de indumentaria en el conurbano bonaerense sobrevivió a la recesión, pero ahora enfrenta la apertura de importaciones. El dueño le pide a sus empleados más antiguos que asuman tareas de supervisión y capacitación de nuevos operarios sin un aumento salarial inmediato, prometiendo que "cuando la nueva línea de producción arranque, todos vamos a estar mejor". Los empleados aceptan basándose en la historia compartida de haber superado crisis anteriores juntos.

Caso 3: El Sector Salud y el "Contrato de Indiferencia"

En una clínica privada de Córdoba, los salarios se estabilizaron, pero siguen siendo bajos comparados con el sector público o el exterior. La dirección implementó un sistema de premios por "cero ausentismos" y "puntualidad". Los enfermeros, sin embargo, se sienten tratados como piezas intercambiables. No hay inversión en su desarrollo profesional. El vínculo es puramente económico: "Si me pagás el bono, voy; si no, me pido el día". Existe un acuerdo tácito de mínimos esfuerzos por mínimos beneficios.

Caso 4: Docentes Universitarios Públicos – El "Contrato por Vocación"

En una Universidad Pública Nacional, los docentes enfrentan salarios que han perdido poder adquisitivo frente a la inflación acumulada, a pesar de la incipiente estabilidad macro. Sin embargo, la mayoría sigue investigando, asistiendo a congresos y brindando apoyo extra a los alumnos fuera de hora. Lo hacen por un compromiso con la "educación pública" y por el prestigio que les otorga pertenecer a la institución. Aquí, el contrato psicológico no parece ser con la "gestión de turno" (que perciben como transaccional o deficiente), sino con la misión social de la organización.

Pregunta para el cierre: Rousseau habla de contratos donde el trabajador se identifica con los valores de la organización. ¿Qué pasa con el contrato psicológico cuando el empleado ama su trabajo, pero siente que la organización no lo cuida económicamente? ¿Se puede sostener un vínculo relacional con "vocación"? Esta pregunta se complejiza aún más con el concepto de Supuestos Gerenciales sobre la naturaleza Humana (Schein).