

TRABAJO PRÁCTICO INDIVIDUAL

Análisis de un conflicto interpersonal

El siguiente ejercicio tiene el objetivo de profundizar el desarrollo de la capacidad de describir y analizar una situación de conflicto interpersonal, aplicando herramientas conceptuales para comprender su estructura (estática) y su evolución (dinámica).

1. Lectura y selección de la situación

Realizar la lectura obligatoria de los Módulos 2 y 3 del programa, como marco teórico y conceptual para el análisis.

Luego, elegir una situación de conflicto interpersonal real que hayas vivido o que hayas observado (familia, trabajo, ámbito educativo u otros).

2. Redacción de la situación de conflicto

Describir el desarrollo de la situación de conflicto elegida utilizando lenguaje neutral y objetivo, evitando interpretaciones o juicios de valor que incluya los siguientes aspectos:

- Contexto general (dónde y cuándo ocurre)
- Partes involucradas
- Hechos observables (qué se dijo, qué se hizo)
- Secuencia de los acontecimientos

3. Análisis del conflicto

A partir del modelo de las **3 P** propuesto por J. Lederach *analizar* la situación de conflicto *identificando y describiendo* su componente **estático** (estructura, componentes):

- **Personas:** quiénes intervienen, características relevantes, vínculos.
- **Problema:** de qué se trata el conflicto (temas en disputa).

Identificación de las partes, descripción de sus percepciones, qué piden o reclaman (posiciones, intereses, necesidades).

y su componente **dinámico** (evolución):

- **Proceso:** cómo se desarrolla la interacción.

Descripción del desarrollo del conflicto y de su contexto. Identificación de factores que impulsan la escalada o favorecen la regulación (fases del ciclo de vida, proceso de escalada/desescalada, violencia, resolución, estrategias y estilos de afrontamiento):

5. Gestión posible

Proponer estrategias de intervención adecuadas según el momento del conflicto (según Ury):

- ¿Qué tipo de intervención sería pertinente en cada fase?
- ¿Qué podría haber hecho un tercero desde los roles del Tercer lado?

6. Reflexión final personal

- ¿De qué me di cuenta a partir del análisis del conflicto?
- ¿Qué aprendí con este ejercicio?

Formato

- Extensión: 2 a 3 páginas
- Letra: Arial 11
- Interlineado: 1,5

Fecha de entrega

Subir el trabajo en el aula virtual hasta el **30 de abril**

Criterios de evaluación

- Claridad y objetividad en el relato
- Correcta aplicación del modelo de las 3 P
- Comprensión del ciclo de vida del conflicto
- Pertinencia de las intervenciones propuestas
- Integración de la bibliografía obligatoria (Módulos 2 y 3)
- Capacidad de análisis y reflexión