

# PRODUCCIÓN

CARRERA: Licenciatura en Administración.

CURSO: CUARTO AÑO

CARGA HORARIA SEMANAL: Cuatro Horas semanales

# PROGRAMA

---

## UNIDAD I

Producto: concepto. Bienes y servicio: concepto. La función producción: evolución. La función producción como sistema. Funciones de la dirección de producción. Productividad y eficiencia. Medida y variables de la productividad. Productividad y sector servicios. Evaluación y financiación de proyectos productivos.

## UNIDAD II

El Fordismo: principales características del modelo. El Toyotismo: sus características. Just in time: principales características. El sistema de arrastre Kan-Ban.

## UNIDAD III

Tipos de producción. Integración producto-proceso. Diseño del proceso: instalaciones, equipamiento, materiales. Tipos de procesos productivos: producción continua y producción similar, método MRP; producción por montaje; producción intermitente; producción artesanal; producción por proyectos. El caso de la producción de servicios.

## UNIDAD IV

Planeamiento de la producción: alcance, funciones. Pronósticos y planes de producción y ventas. La previsión de la producción: tipos de previsiones. Enfoques de la previsión. Variaciones estacionales en los datos. Técnicas de la previsión de la producción: las técnicas estadísticas. El caso de la producción de servicios.

## UNIDAD V

Programación de la producción. Formas de organizar la producción. La función programación, técnicas de programación. Programación lineal aplicada a la producción. Mezcla de productos.

## UNIDAD VI

Control de la producción. Elementos de un plan de control: maximización de utilidades, minimización de costos. Problemas planteados por el control de la producción. Diseño organizacional y desarrollo de un sistema de planeamiento y control de la producción.

## UNIDAD VII

Control de stock: necesidad. Teoría de los stocks, análisis económico. Costos de adquirir, comprar y almacenar. Concepto de política de stock. Técnicas aplicables.

## UNIDAD VIII

Control de Calidad. Calidad: concepto, evolución. Control estadístico de la calidad. Nuevos enfoques en la materia. La calidad total: gestión. El enfoque Deming. Herramientas de TQM. La normalización de la calidad: normas internacionales. Gestión de la calidad total en servicios.

## UNIDAD IX

Calidad y mantenimiento. Métodos: mantenimiento preventivo vs. reparación. Control de herramientas. Calidad y seguridad e higiene. Seguridad e higiene industrial: importancia. Régimen legal en nuestro país.

# UNIDAD VII

PROFESOR: Sebastián Landa  
sebastian.landa@ucsf.edu.ar

Catedra PRODUCCIÓN – 4to Año – Licenciatura en Administración

Control de stock: necesidad. Teoría de los stocks, análisis económico. Costos de adquirir, comprar y almacenar. Concepto de política de stock. Técnicas aplicables.

**¿Qué son los stocks y para qué sirven?** El stock se define como la mercancía y/o materias primas e insumos que se almacena en un almacén u otro tipo de local para ser utilizada, vendida o comercializada. Todos los stock tiene un costo asociado e impactan en el estado de resultados del negocio.

**¿Qué es el control de stock e inventario?:** El control de stock e inventario refiere a las actividades relacionadas al conteo de cantidades disponibles de un producto. Con una lista detallada de toda la mercadería, vas a poder lograr una mejor planificación para optimizar tus operaciones. El control en cuestión incluye lo que llamamos una gestión de existencias.

**¿Cómo se clasifican los stocks?:** Los stock según su función se pueden clasificar en 8 tipos. El stock de ciclo, stock mínimo, stock de seguridad, stock máximo, stock en curso, stock estacional, stock especulativo y stock inactivo.

### 1. Stock de ciclo

El stock de ciclo, también conocido como stock activo es la cantidad de producto con el que necesita contar una empresa para satisfacer la demanda habitual de sus clientes o distribuidores en circunstancias normales y en un ciclo o período determinado. Esta cantidad no tiene en cuenta posibles imprevistos en la demanda del producto.

Un ejemplo claro de este tipo de stock podría ser el siguiente: Una tienda de ropa vende todos los años unas 1.200 camisetas del modelo X. En este caso, el stock de ciclo de la tienda sería de 1.200 camisetas para dicho modelo en un período de 1 año.

### 2. Stock mínimo

Cuando hablamos de stock mínimo, nos referimos a la cantidad mínima de existencias de un producto que una empresa debería tener en su almacén.

Una vez llegado a esa cantidad, la empresa debería realizar un nuevo pedido de dicho producto para garantizar la continuidad en el proceso de producción o comercialización. De esta manera se consigue ofrecer un servicio óptimo y se dispone del material necesario para la cumplimentación de objetivos de venta preestablecidos.

Además, es importante saber que, por debajo de la cuantía del stock mínimo, la empresa tendría rotura de stock del producto en cuestión.

### 3. Stock de seguridad

El stock de seguridad es una cantidad de existencias destinada a imprevistos. Básicamente se trata de un mínimo de producto que se almacena para hacer frente a situaciones inesperadas. Así la empresa evitaría entrar en rotura de stock.

Algunas de estas situaciones imprevistas pueden ser el incremento repentino de la demanda, tener que cubrir parte de la demanda actual por daños en el stock de ciclo, retraso con los proveedores, entre otras.

### 4. Stock máximo

En este caso, el stock máximo es la cuantía de existencias almacenadas que no debería superarse en un producto.

El motivo de establecer un tope máximo puede ser diverso. Por ejemplo, no tener suficiente espacio en el almacén para un mayor número de existencias, no tener una mayor capacidad de comercialización, o bien por no poder asumir los costes de adquirir más existencias.

### 5. Stock en curso

También se conoce como stock en tránsito. Como su propio nombre indica, se trata de mercancía que está dentro de algún proceso (de producción, envío, embalaje...), pero que no se encuentra en el almacén.

### 6. Stock de temporada o estacional

El stock estacional son aquellas existencias almacenadas con la idea de cubrir un incremento puntual de la demanda habitual de un producto. Este incremento suele estar relacionado con una época o día específico del año. Por ejemplo, las Navidades, el Black Friday, San Valentín, Halloween, la vuelta al cole, etc.

### 7. Stock especulativo

Aquí nos referimos a aquellas mercancías que se almacenan, de manera extraordinaria, por encima del stock máximo. Su objetivo es el de cubrir una demanda que estimamos va a ocurrir próximamente en el mercado, lo cual hará que incremente las ventas.

### 8. Stock inactivo

También conocido como stock muerto, es aquel que hace referencia a las mercancías obsoletas, que ya no pueden ser utilizadas ni comercializadas.

Esto puede ocurrir por cambios en el packaging, en la normativa que debe cumplir el producto, o simplemente por la fecha de caducidad.

**¿Cuáles son las políticas de inventarios?** Las políticas de inventarios son estrategias empresariales diseñadas para administrar de manera eficiente los recursos materiales de una organización con el objetivo de minimizar los costos de mantenimiento y, al mismo tiempo, garantizar la calidad en el servicio al cliente

**El papel de la previsión de la demanda en el control de inventario**