



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Programa Analítico

Facultad de Psicología - 2026

Carrera	Asignatura	Plan
Licenciatura en Psicología	Mediación y Facilitación de Procesos	2010

Año de la asignatura en el plan

4°	Cuatrimestral
----	---------------

Profesor Titular

Silvina Alejandra Francezón	Titular a Cargo	21.943.052
-----------------------------	-----------------	------------

Profesor Adjunto

Celina Romero Acuña	Adjunto	28.419.819
---------------------	---------	------------

1. Fundamentación de la propuesta Curricular

La materia *Mediación y Facilitación de Procesos* se dicta en el primer cuatrimestre del cuarto año de la Licenciatura en Psicología en la UCSF- Sede Santa Fe, con una carga horaria de cuatro horas semanales. Este espacio curricular propone nuevas perspectivas para la intervención en conflictos interpersonales y sociales públicos y complejos. Facilita el conocimiento de prácticas y disciplinas que contribuyen a la gestión constructiva de estos conflictos, particularmente en contextos de creciente complejidad y diversidad.

La inclusión de esta materia en el plan de estudios invita a los estudiantes a una reflexión crítica sobre el ejercicio profesional, promoviendo la integración de componentes teórico-conceptuales, práctico-procedimentales y actitudinales. Al presentar una nueva perspectiva para abordar y gestionar constructivamente los conflictos, habilita la exploración del campo específico de la mediación y la facilitación de procesos de consenso como área profesional de intervención.

Desde un enfoque ético, que promueve el fortalecimiento de una cultura de paz en el ámbito de la educación superior, el diseño de la asignatura se basa en prácticas pedagógicas colaborativas, alianzas de saberes y la creación de espacios de aprendizaje seguros orientados hacia un ejercicio profesional humanizador y contextualizado. Este enfoque destaca la importancia del trabajo colaborativo, la interdisciplinariedad y las redes de apoyo para la intervención en conflictos.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Los paradigmas de la complejidad y el consenso exigen formular estrategias para gestionar los conflictos atendiendo a su multicausalidad desde una perspectiva interdisciplinar. Por eso, formarse en gestión constructiva de conflictos requiere recorrer contenidos de teoría del conflicto, la comunicación humana, la gestión de emociones, distintos mecanismos de abordaje de conflictos y sus metodologías. Estos contenidos a su vez, transversalizados en situaciones concretas, por el enfoque de derechos, de género, de discapacidad, de multiculturalidad.

En la convivencia social conviven el paradigma del consenso y el paradigma adversarial como formas de saber, saber hacer, ser y estar con otros. Ambos plantean estrategias y modos diferentes de gestionar las disputas. La materia muestra estas diferencias empero desde el paradigma del consenso, visibiliza los conflictos como una situación inherente a la condición humana dado que somos seres de lenguaje y culturas.

Este paradigma apela a una visión de la realidad que implica la comprensión de los procesos intersubjetivos interactivos y dinámicos que se desarrollan en los grupos, instituciones, organizaciones, comunidades desde un abordaje que comprende la intersubjetividad de las partes, lo singular de cada situación atendiendo la emocionalidad que conllevan las situaciones de conflicto.

La mediación y facilitación de procesos de consenso se presentan como dispositivos claves en el abordaje constructivo de conflictos, promoviendo la coparticipación responsable, la posibilidad de un beneficio conjunto y la creación de espacios sociales legítimos para los participantes (Fried Schnitman, 2000).

El campo de la mediación y la facilitación de procesos de consensos ha sido enriquecido por contribuciones provenientes de distintas disciplinas, entre ellas la psicología, lo que ha permitido una profundización en su desarrollo y formulación. Estos mecanismos de gestión de conflictos requieren, como condición esencial, la inclusión del sujeto y su subjetividad, dado que, sin ellos, no sería posible una vida colectiva armónica (Brandoni, 2000). Esta es una de las razones por las cuales ambas prácticas interdisciplinarias deben ser conocidas, reflexionadas y aprehendidas en la formación profesional del psicólogo.

Ambas metodologías tienen una carga valorativa significativa por orientarse a promover el respeto, el fomento de conversaciones productivas, la construcción de espacios comunicacionales saludables, y el reconocimiento de la diversidad. Buscan propiciar modos relacionales que validen al otro como un "otro" legítimo y auténtico. El profesional de la mediación comparte con el profesional de la psicología su posición de tercero neutral, ambos buscan promover un espacio de diálogo seguro y cuidado donde los participantes puedan transitar y construir "algo" en relación al cambio. El acento de ambas intervenciones está puesto en los procesos comunicacionales, las prácticas discursivas y simbólicas que promueven diálogos transformativos.

El trabajo en el ámbito emocional y el reconocimiento de los sentimientos tiene una incidencia directa en los intercambios comunicacionales y en la calidad de los vínculos. Por eso, la cátedra propone escenarios pedagógicos que buscan desarrollar tanto la inteligencia intrapersonal como interpersonal, permitiendo la adquisición de competencias sociales que favorezcan las prácticas discursivas y simbólicas para promover diálogos transformadores, definidos como prácticas mediadoras.

La capacidad de transformar constructivamente los conflictos se considera una competencia fundamental en las actitudes y prácticas de los estudiantes de Psicología, favoreciendo tanto su desarrollo personal como profesional. De este modo, se promueve la sensibilización hacia el valor preventivo de este enfoque,



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

orientado a resolver problemas antes que se conviertan en conflictos, y a gestionarlos para evitar su escalada en violencia abierta o su recurrencia futura.

2. Objetivos por Competencias

1.1 Objetivo General

Desarrollar competencias conceptuales, comunicacionales, procedimentales y actitudinales en la gestión constructiva de conflictos, orientadas al fortalecimiento del rol profesional del psicólogo/a.

1.2 Objetivos Específicos

1. Profundizar en el marco teórico y epistemológico del conflicto, la comunicación humana no violenta y el modelo no adversarial de gestión de conflictos.
2. Desarrollar habilidades emocionales y comunicacionales específicas para el ejercicio profesional, aplicables tanto a nivel individual como grupal.
3. Identificar los mecanismos de gestión de conflictos interpersonales y sociales disponibles, comprendiendo su contenido, alcance, valor jurídico, estructura y procedimiento, así como los roles de los participantes.
4. Reflexionar sobre el rol del psicólogo/a como facilitador de consensos, mediador/a o profesional que implementa prácticas mediadoras en diversos ámbitos, como el comunitario, familiar, escolar y organizacional.

3. Contenidos

Desarrollos mínimos: Cambio social, convivencia y conflicto: nuevos paradigmas.

Gestión adecuada de conflictos y abordaje constructivo de consensos: herramientas disponibles. Estilos y comportamientos frente a los conflictos. Mediación: Proceso y procedimiento. Rol del mediador. Importancia de la comunicación en la deconstrucción del conflicto y en la gestión de su transformación. El mediador como facilitador de la comunicación. Ámbitos y materias en las que se desarrolla la mediación: familiar, educativa, comunitaria, penal, organizacional, patrimonial y otras.

Facilitación de Procesos: conflictos sociales complejos y multipartes, rol y tareas del facilitador, características de la intervención, técnicas de facilitación de consensos.

Módulo I. Cambio Social, Convivencia y Conflicto

Convivencia y conflicto. Las violencias y el cambio social. Paradigmas y diferentes modos de abordaje y gestión de los conflictos interpersonales y sociales. Cultura de paz.

Posicionamiento ético del profesional que interviene como tercero en disputas y/o acompaña procesos de cambio. Enfoque de derechos en las prácticas: NNyA, género y disidencias, afecciones en la salud mental, discapacidades, personas adultas mayores, multiculturalidad.

Módulo II. Paradigmas y mecanismos de abordaje de conflictos

Epistemología de la complejidad, constructivismo y enfoque sistémico para pensar al sujeto, el orden social y sus interacciones. Lenguaje, pensamiento y realidad: la subjetividad y las prácticas comunicativas.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Paradigma adversarial y paradigma del consenso. Mecanismos de abordaje de conflictos: características, ventajas y desventajas; costos.

Módulo III: Conflicto como objeto de estudio y campo de intervención

Ontología del conflicto y sus dimensiones. Tipos de conflictos, actitudes y estilos de afrontamiento, costos. Elementos que configuran su estática y dinámica. Ciclo de vida del conflicto, roles del tercer lado según Ury.

Construcción y deconstrucción del conflicto: mapas mentales, sistemas representacionales, emociones-pensamiento-lenguaje- acción. Impacto de las prácticas comunicativas: principios y tipos de lenguaje.

Módulo IV: Herramientas comunicacionales

Axiomas de la Comunicación Humana y su impacto en las conversaciones.

Las intervenciones comunicacionales en la construcción y deconstrucción del conflicto: Escucha activa y empática. Preguntas: tipos, oportunidad y pertinencia. Parafraseo. Mensaje yo.

Prácticas mediadoras y de facilitación de consensos con aplicación de herramientas.

El proceso de Comunicación No Violenta: Expresión honesta y recepción empática a través de cuatro componentes: observar sin evaluar; identificar y expresar emociones; reconocer necesidades; realizar peticiones honestas.

La importancia de la conexión emocional y la asunción de la responsabilidad por lo que decimos y pedimos a los demás.

Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación

Conceptualización y principios. Objetos mediables. Proceso y procedimiento: etapas. Construcción del rol del mediador. Rol de las partes, de otros profesionales y terceros. Valor de los acuerdos en mediación.

Materias mediables en el ámbito público y privado (comunitaria, familiar, educativa, organizacional).

Mediación prejudicial, judicial y privada// Co-mediación: Posibilidades de actuación profesional

Módulo VI. Procesos colaborativos: La Facilitación de Procesos

Conceptualización y valores. Construcción del rol, tareas de los equipos de facilitación de procesos de consenso. La facilitación como herramienta preventiva y de resolución de conflictos en grupos, organizaciones público/ privadas y empresas. Metodologías de intervención.

4. Bibliografía obligatoria:

Alzate Heredia y otros, Mediación y Resolución de Conflictos, Editorial Tecnos, España, 2012.

Amstutz, Paillet y otra, "Pedagogía de la paz". Construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, Edit. Fundación Banco Bica, Santa Fe, 2004.

Aréchaga, P. Especificidad del acto de mediar. En "La trama revista interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos", N° 4, 2003.

Berghoff Foundation. Bases para facilitar diálogos. Alemania, 2018.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Brandoni, F. Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. Cap. 7 y 8. Edit. Edutref, 2018.

Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.

Checa Hidalgo. "Estudios para la paz".

Francezón, S. Romero Acuña, C. :Enseñar-aprender gestión constructiva de conflictos

Fried Schnitman- Schnitman: Nuevos paradigmas. Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos. Granica, 2000-2008.

Fundación GIZAGUNE. Los conflictos, claves para su comprensión, España, 2010.

Manual Construcción de Consensos: Los procesos colaborativos. Editado por la Fundación para el Cambio Democrático, Bs.As., 2002.

Romero, A. Medios alternativos de resolución de conflictos. Hechos de Justicia.

Rosemberg, M. Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores, EE. UU., 2006.

Suares, M. Procesos de mediación. Cap. 1, 2, 3 y 5. Bs. As., 2018.

Ury, W. Alcanzar la paz. Cap. 5, 6 y 7, Editorial Paidós, Barcelona, 2005.

Bibliografía complementaria

Brandoni, F. Apuntes sobre neutralidad. Publicado en La Trama: Revista Interdisciplinaria de Mediación y Resolución de conflictos, N° 6, 2004.

Fernandez, Cancino y otros: Facilitación de diálogos y transformación de conflictos. Conceptos y herramientas básicas para la práctica.

Brandoni, F. Apuntes sobre neutralidad. Publicado en La Trama: Revista Interdisciplinaria de Mediación y Resolución de conflictos, N° 6, 2004.

Greco, Ma. Beatriz, "Acerca de una ley estructurante y el vivir juntos", Perú, 2012.

Highton, E.I. & Alvarez, G.S. Mediación para Resolver Conflictos. Buenos Aires: Ad-Hoc. 2004. [Cap.III p.70 a 83] Versión electrónica: Recuperado de <https://www.academia.edu/>.pdf

Kofman, F. "Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios. Tomo I, pág. 1 a 20.

Paillet, M. "Breves apuntes sobre el tercer lado", Mimeo.

Lederach, John Paul. "Desafíos y alternativas en la construcción de la paz", CEL- Venezuela,

Paillet, M. "El olvidado arte de escuchar", Mimeo.

Suares, M. El espejo de los mediadores. Paidós, 2009.

Colb, Debora y asoc.: Cuando hablar da resultado. Buenos Aires. Paidós, 1996

Fisher, Roger y Ury, W. ¡Si! ¡De acuerdo! Colombia, 1985.

Galtung, Johan. Trascender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos. Editorial Montiel y Soriano, México 2004.

Gianella, C. Técnica de la neutralidad o qué hacer con uno mismo. En "Hacia una mediación de calidad", Brandoni (comp.), Edit. Paidós, 2011.

Guía de comunicación no violenta en grupos y organizaciones. E-book ofrecido por www.cronobank.org-El Banco del Tiempo Mundial.

Fried Schnitman, D. (Comp.) (2000), Nuevos Paradigmas en la Resolución de Conflictos. Perspectivas y Prácticas. Buenos Aires-Barcelona-México-

Satir, V. Cómo funciona la comunicación (MIMEO).



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Morin, E. "Introducción al pensamiento complejo", páginas 54 a 71.

Nato, A. Rodríguez Querejazu, Carabajal, L. Mediación Comunitaria. Conflictos en el escenario social, Buenos Aires, 2006.

Tapia, G. Los procesos colaborativos desde la perspectiva de los nuevos paradigmas científicos, en Mediadores en Red I@ Revista, Año III, N° 9, diciembre 2005.

5. Estrategias Metodológicas

La materia se estructura en seis módulos a través de los cuales se plantean actividades teórico-prácticas. En cada módulo se recuperan saberes previos y experiencias de los estudiantes para "anclar" los contenidos conceptuales y procedimentales que se desarrollan.

La materia supone el cursado presencial con propuestas que incorporan el apalancamiento digital (Fullan, 2021) a través de foros, trabajos de lectura, reflexión individual y grupal y presentación de trabajos prácticos escritos.

La modalidad presencial se privilegia el trabajo en Taller para poner en tensión los saberes, generar alianzas de aprendizaje al interior de la materia con emergentes de diferentes trayectos formativos; accionar a partir de lo que se va aprehendiendo y resignificando desde lo conceptual, procedimental, comunicacional y actitudinal.

Se trabaja con la metodología de hiperaprendizaje estimulando la participación de los alumnos entre sí y con el equipo docente. Se priorizan metodologías activas (aula invertida, método de casos, simulaciones en Cámara Gesell, juego de roles, exposición y discusión, recursos y repositorios colaborativos, entre otros)

Se propone estimular la reflexión-acción individual del alumno y la construcción colectiva, con el propósito de generar aprendizajes profundos (Fullari, 2021), así como la alfabetización emocional y el autoconocimiento.

Se realizan actividades de tipo corporal y lúdico en cada jornada con el propósito de incorporar los aspectos físicos y emocionales en el proceso de aprendizaje; coloquios e intercambios conceptuales por medio de la exposición dialogada; ejercicios de aplicación individual y/o grupal según el contenido de cada módulo. Se propone ensayar intervenciones dialógicas y prácticas a partir de prácticas de juego de roles en cámara Gesell.

El equipo docente favorece la retroalimentación paso a paso. La propuesta busca la implicación personal del estudiante vinculándolo con su automotivación.

6. Detalle de horas de la actividad curricular

6.1 Total de horas de la actividad curricular: 60 horas (cuatrimestral)

1.1.1. Carga horaria teórica: 70%

1.1.2. Carga horaria de formación práctica: 30%

6.2 Mencionado en apartado 5.

6.3 Actividades que impliquen vinculación con el medio:

La Cátedra impulsará actividades que compartan los siguientes Objetivos:

- -Experimentar la participación de los estudiantes en acciones de prevención de las violencias en distintos ámbitos.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

- - Posibilitar la articulación entre los saberes académicos y los saberes propios de la comunidad, potenciando la interdisciplinariedad.

Actividad: Prácticas de sensibilización preventiva en territorio

Tipos de Actividad:

- a. Sensibilización y capacitación
- b. Participación en Proyectos de Extensión
- b. Difusión de estrategias que fomenten la convivencia pacífica hacia el interior de la institución

Acciones previstas:

- a. Articular y participar de acciones con ONGS y Asociaciones Civiles que trabajen en prevención de violencias sociales e interpersonales en la Provincia de Santa Fe.
- b. Acompañar desde Proyectos de Extensión actividades de sensibilización y capacitación comunitaria.
- c. Diseñar y ejecutar acciones de prevención de conflictos dentro de la Universidad utilizando las TICs.

6.3.1 Modalidades de actividad de formación práctica de acuerdo al área de incumbencia: Formación Profesional

- Monografías
- Informes escritos
- Observaciones
- Entrevistas
- Encuestas
- Sondeos de opinión
- Estudios de casos
- Trabajos de campo

7. Recursos Didácticos

La modalidad presencial de Taller requiere de aulas con espacios físicos que permitan la conformación de grupos, el desarrollo de actividades lúdicas y dinámicas grupales. Del mismo modo, el uso de la Cámara Gesell permitirá ensayar el juego de roles en situaciones simuladas. Se utilizarán en las clases presenciales cañón y proyector, presentaciones audiovisuales, pizarra, presentaciones de apoyo, textos, películas, entre otros.

En la modalidad virtual se utilizará la plataforma educativa de la Universidad y se incorporarán distintos recursos digitales para optimizar el acceso a materiales de lectura, ejercicios y evaluaciones.

8. Modalidad de evaluación

La evaluación será realizada en proceso considerando las dimensiones conceptuales, procedimentales y actitudinales.

En función de los objetivos generales y específicos de la materia los criterios que se utilizarán para la evaluación serán: el desempeño actitudinal, uso de lenguaje específico, apropiación de elementos



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

conceptuales y procedimentales de la mediación y la facilitación de procesos de consensos, la participación activa en clases presenciales y en clases asincrónicas (participación en foros), presentación de los trabajos propuestos por la cátedra.

Para **regularizar** la materia se deberán presentar durante el cursado 3 (tres) trabajos prácticos individuales/grupales y aprobar el examen parcial individual. Además, el alumno será evaluado con una nota conceptual por su participación en las clases presenciales y en la plataforma educativa. Las cinco notas deberán promediar 6 puntos o más.

Los trabajos deberán ser presentados en tiempo y forma en el aula virtual. Además, los alumnos deberán acreditar el 65% de asistencia a clases.

Para **promocionar** la materia se deberán presentar durante el cursado 3 (tres) trabajos prácticos individuales/grupales y aprobar el examen parcial individual. Además, el alumno será evaluado con una nota conceptual por su participación en las clases presenciales y en la plataforma educativa. La nota de las cinco instancias, deberá ser de 8 puntos o más y acreditar un 80% de asistencia a las clases.

Condiciones de aprobación

. **Promoción** Los estudiantes participaran de un coloquio grupal. La promoción sólo será válida para rendir en el primer turno de examen subsiguiente al cursado.

. **Mesa de Examen** Los estudiantes regulares deberán exponer a través de un coloquio individual los contenidos de la materia. Podrán elegir un tema para comenzar la exposición y luego el equipo docente realizará preguntas vinculadas a otros contenidos de la asignatura.

10. Cronograma de actividades

Cuatrimestre: 25/03/26 al 03/07/2026

Examen Parcial: mes de junio

1º Clase Fecha: 25/03

Presentación de la materia, objetivos y metodología, presentación del equipo docente, contrato pedagógico con estudiantes: horarios, mecanismos de comunicación, compromiso con la materia.
Relevamiento diagnóstico de saberes previos, expectativas.

Presentación de mapa conceptual de los contenidos ejes de la materia.

Módulo I. Cambio Social, Convivencia y Conflicto

Convivencia y conflicto. Las violencias y el cambio social. Paz Activa y Convivencia. Rol profesional. El paradigma adversarial y del consenso, métodos de abordaje de conflictos (poder, derecho, intereses).

Bibliografía:

Checa Hidalgo. "Estudios para la Paz"

Romero, A. Medios alternativos de resolución de conflictos. Hechos de Justicia

Fried Schnitman- Schnitman: Nuevos paradigmas. Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos. Granica, 2000-2008.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Amstutz, Paillet y otra, "Pedagogía de la paz", Construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, Edit. Fundación Banco Bica, Santa Fe, 2004.

2º Clase Fecha: 01/04

Módulo I. Cambio Social, Convivencia y Conflicto (cont)

Posicionamiento ético del profesional que interviene como tercero en disputas y/o acompaña procesos de cambio. Enfoque de derechos en las prácticas: NNyA, género y disidencias, afecciones en la salud mental, discapacidades, personas adultas mayores, multiculturalidad.

Módulo II. Paradigmas y mecanismos de abordaje de conflictos

Paradigma adversarial y paradigma del consenso. Mecanismos de abordaje de conflictos: características, ventajas y desventajas; costos.

Situación de aplicación

1. Los retoños del ombú.

Lectura de textos para siguiente clase:

Bibliografía:

Amstutz, Paillet y otra, "Pedagogía de la paz", Construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, Edit. Fundación Banco Bica, Santa Fe, 2004 (capítulos 2 y 3)

Fundación GIZAGUNE. Los conflictos, claves para su comprensión, España, 2010 (completo)

Alzate Heredia y otros, Mediación y Resolución de Conflictos, Editorial Tecnos, España, 2012 (páginas 24 a 33)

3º Clase Fecha: 08/04

Módulo III: Conflicto como objeto de estudio y campo de intervención

Ontología del conflicto y sus dimensiones. Tipos de conflictos, actitudes y estilos de afrontamiento, costos. Elementos que configuran su estática y dinámica. Ciclo de vida del conflicto.

Construcción y deconstrucción del conflicto: mapas mentales, sistemas representacionales, emociones-pensamiento-lenguaje- acción. Impacto de las prácticas comunicativas: principios y tipos de lenguaje.

Situaciones de aplicación:

1. Los retoños del ombú
2. El lobo feroz

Lectura de textos para siguiente clase:

Bibliografía:

Ury, W. Alcanzar la paz. Cap. 5, 6 y 7, Editorial Paidós, Barcelona, 2005.

Trabajo Práctico N° 1: Aplicación conceptual al análisis de un conflicto interpersonal (grupal) Se habilita el 16/04 y su entrega hasta el 30/04.

4º Clase Fecha: 15/04

Módulo IV: Herramientas comunicacionales



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Axiomas de la Comunicación Humana y su impacto en las conversaciones.
Las intervenciones comunicacionales en la construcción y deconstrucción del conflicto: Escucha activa y empática. Preguntas: tipos, oportunidad y pertinencia. Parafraseo. Mensaje yo.

Situaciones de aplicación:

3. Desayuno y Conversaciones
4. Turnos en el sistema de salud

Lectura de texto para la siguiente clase (individual con guía de preguntas)

Brandoni, F. Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. Cap. 8. Edit. Eduntref, 2018.

Suares, María Ines. Procesos de mediación. Herramientas, técnicas e intervenciones. Cap. 5 Bs. As., 2018.

5º Clase Fecha: 22/04

Módulo IV. Herramientas comunicacionales

Práctica de herramientas comunicacionales en Sala Gesell

Lectura de texto para la siguiente clase (individual)

Rosemberg, M. Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores, EE. UU., 2006.

6º Clase Fecha: 29/04

Módulo IV. Herramientas comunicacionales

Práctica de CNV

Rosemberg, M. Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores, EE. UU., 2006.

Lectura de texto para la siguiente clase (individual)

Suares, M. Procesos de mediación. Cap. 1, 2 y 3. Bs. As. 2018.

7º Clase Fecha: 06/05

Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación

Conceptualización y principios. Objetos mediables. Proceso y procedimiento: etapas. Construcción del rol del mediador. Rol de las partes, de otros profesionales y terceros. Valor de los acuerdos en mediación.

Situaciones de aplicación:

5. Y el anciano habló
6. La antena

Bibliografía

Suares, M. Procesos de mediación. Cap. 1, 2 y 3. Bs. As. 2018.

Aréchaga, P. Especificidad del acto de mediar. En "La trama revista interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos", N° 4, 2003.

8º Clase Fecha: 13/05

Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Materias mediables en el ámbito público y privado (comunitaria, familiar, educativa, organizacional).
Mediación prejudicial, judicial y privada// Co-mediación: Posibilidades de actuación profesional

Trabajo Practico n.º 2: armado de recursoro y distinción de tipos de mediación en la Provincia de Santa Fe (grupal)

Bibliografía

Aréchaga, P. Especificidad del acto de mediar. En "La trama revista interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos", N° 4, 2003.

9º Clase Fecha: 20/05

Examen parcial

10º- Clase Fecha: 27/05

Módulo VI. Procesos colaborativos: La Mediación

Practica del rol de tercero en Sala Gesell/ integración de etapas, herramientas procedimentales y comunicacionales

11º-Clase Fecha: 03/06

Módulo V. La Mediación y Modulo VI. La Facilitación

Roles del tercer lado según Ury; articulación con el rol profesional.

Situaciones de aplicación:

7. Espacios comunes y convivencia en instituciones educativas
8. Asentamientos y convivencia urbana

Bibliografía

Ury, W. Alcanzar la paz. Cap. 5, 6 y 7, Editorial Paidós, Barcelona, 2005.

Lectura para la siguiente clase:

Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.

Trabajo Práctico n.º 3: Aplicación conceptual al análisis de un conflicto manifiesto y de otro latente de tipo social, público y complejo (grupal)

12º -Clase Fecha: 10/06

Módulo VI. Procesos colaborativos: La Facilitación

Conceptualización y valores. Construcción del rol, tareas de los equipos de facilitación de procesos de consenso.

Situaciones de aplicación

9. Articulación y coordinación interinstitucional
- 10.El vertedero comunal Todo Verde

Bibliografía

Manual Construcción de Consensos: Los procesos colaborativos. Editado por la Fundación para el Cambio Democrático, Bs.As., 2002.

Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.



Berghoff Foundation. Bases para facilitar diálogos. Alemania, 2018.

13º- Clase Fecha: 24/06

Módulo VI. Procesos colaborativos: La Facilitación

La facilitación como herramienta preventiva y de resolución de conflictos en grupos, organizaciones público/ privadas y empresas. Metodologías de intervención.

Situaciones de aplicación

7. Espacios comunes y convivencia en instituciones educativas
8. Asentamientos y convivencia urbana
9. Articulación y coordinación interinstitucional
10. El vertedero comunal Todo Verde

Actividad de visionado y cierre reflexivo del cursado

Bibliografía

Manual Construcción de Consensos: Los procesos colaborativos. Editado por la Fundación para el Cambio Democrático, Bs.As., 2002.

Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.

Berghoff Foundation. Bases para facilitar diálogos. Alemania, 2018.

Las horas de tutoría establecidas para la materia serán utilizadas para consultas de los estudiantes, trabajo docente en plataforma y para articulación de actividades con el medio.

La bibliografía estará disponible en plataforma virtual accesible a todos los estudiantes.

10. Articulación con otras asignaturas

Esta asignatura, por su integración teórico práctica, se ubica en una etapa del plan de estudios donde el alumno ya ha recorrido contenidos necesarios que hacen a la Psicología en general (áreas de Formación Básica; de Formación General y Complementaria) y ha pasado por otros de Formación Profesional que se correlacionan como Psicología Educativa, Psicología de las Organizaciones, Psicología de las Empresas y Psicología Social de Grupos y Comunidades.

Hallándose en el tramo final de la carrera, se busca que el alumno comience a posicionarse en su futuro rol profesional, en articulación con otras asignaturas afines tales como Psicoterapias, Psicología Jurídica y Forense y/u otras.

A su vez, la materia es basamento tanto para las asignaturas del último año del plan, como para las Prácticas Profesionales Supervisadas y del TIF, ya que los contenidos y competencias planteados implican el abordaje de los vínculos y de la comunicación - condiciones inherentes al ser humano - de los conflictos o dificultades que surgen en la convivencia social y de la búsqueda colaborativa de soluciones. Es decir, en todo ámbito de aplicación de la Psicología.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

La Mediación y la Facilitación de Procesos adquiere una dimensión importante en la prevención de violencias y en la construcción de relaciones saludables en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y comunitario. Por todo lo mencionado, el rol del profesional de la psicología en la prevención y en la gestión de conflictos en los distintos ámbitos es coadyuvante del cambio social y la construcción de convivencia social.

11. Profesores Invitados

La cátedra gestionará la invitación de docentes especialistas en distintas temáticas que se abordarán durante el tiempo de clases, según intereses de los estudiantes y posibilidades de los expertos. -