

Capítulo 4: “Las pruebas y la selección de empleados”

Administración de recursos humanos - Dessler G (2009)

La importancia de una selección cuidadosa

¿Por qué?

3 Motivos:

1. Su propio desempeño siempre dependerá del de sus subordinados. Los empleados que cuenten con las habilidades y los atributos adecuados trabajarán mejor para usted y para la compañía. **El momento de excluir a estos sujetos es antes de que lleguen a entrar, nunca después.**
2. El reclutamiento y la contratación de empleados son muy caros.
3. Consecuencias legales de una contratación incompetente.



La importancia de una selección cuidadosa



Algunos pasos para protegerse contra denuncias por negligencia en la contratación serían:

- ❑ Someter toda la información que proporcione el solicitante en su solicitud de empleo a un escrutinio detenido.
- ❑ Obtener la autorización por escrito del solicitante para comprobar las referencias del posible empleado y de sus empleadores anteriores con el mayor cuidado posible.
- ❑ Guardar toda la información y los registros del solicitante que obtenga en cada una de las etapas del proceso de selección.

La importancia de una selección cuidadosa



- ❑ Rechazar las solicitudes que hacen declaraciones falsas de hechos materiales en su solicitud, o que tienen antecedentes penales por delitos relacionados en forma directa con los puestos en cuestión y su importancia para el caso.
- ❑ Recordar que es preciso equilibrar el derecho del solicitante a su intimidad con el de la “necesidad de información” de terceros.
- ❑ Tomar medidas disciplinarias de inmediato cuando se presentan problemas.