



Secretaría Académica  
Asesoría Pedagógica

# LA EVALUACIÓN y LA FUNCIÓN DE COMUNICARLA A LOS ESTUDIANTES y RETROALIMENTAR SUS APRENDIZAJES

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA RETROALIMENTACIÓN? ¿PARA QUÉ SIRVE?

En la virtualidad cobra un valor especial dentro del proceso de la evaluación la **comunicación de la devolución de la misma a los estudiantes**, utilizando la función de **retroalimentación**, para que ellos puedan reconocer los logros y los aspectos a mejorar en el desarrollo de las competencias en las que fueron evaluados y así poder seguir avanzando.

Se hace necesario en este tiempo de educación a distancia agudizar el esfuerzo por obtener **evidencias de los aprendizajes** alcanzados por los estudiantes a lo largo de un proceso y no en una única instancia evaluativa, así como hacerles a ellos **visible su proceso de aprendizaje**: sus logros, el cumplimiento de las expectativas esperadas, los aspectos para revisar y mejorar.

Es imprescindible también **sistematizar este proceso de retroalimentación de la producción de los estudiantes**, de modo de ir propiciando en ellos el ejercicio de la **metacognición** y la **autoevaluación**. A su vez, trae aparejados otros beneficios para el proceso de enseñanza y aprendizaje como son el promover un diálogo auténtico sobre la base de producciones concretas y no sobre parámetros descontextualizados; otorgar análisis valiosos generados por la mirada de los docentes; manifestar compromiso e interés por la tarea de los alumnos y fundamentalmente favorecer un **proceso educativo personalizado**.

Además de todas estas ventajas, ofrecer retroalimentación en entornos virtuales colabora a atender variables muy importantes a la hora de aprender como son: la **motivación**, la **constancia** necesaria para no abandonar el estudio y el **acompañamiento del docente y del grupo de pares**. Dicho acompañamiento debe enfatizar no sólo lo cognitivo si no el carácter

humano del encuentro educativo. Para esto es importante en dicho encuentro, aunque sea virtual, promover valores, principios éticos y antropológicos, aludir al proyecto de vida personal y a la afectividad, potenciar las relaciones interpersonales, entre otros.

## ¿CÓMO HACER DE MEJOR MODO LAS DEVOLUCIONES DE SUS PRODUCCIONES A LOS ESTUDIANTES?

Algunas acciones por parte de los docentes que pueden ayudar a que las devoluciones resulten significativas para los estudiantes y los ayuden a progresar en su proceso de aprendizaje, pueden ser:

- \*Centrar la devolución siempre en la tarea realizada por los estudiantes para favorecer la buena recepción de la misma y propiciar efectos positivos para el aprendizaje.
- \*Estimular, orientar y propiciar un aprendizaje autónomo, valorando los logros y los alcances de los alumnos.
- \*Orientar la retroalimentación hacia el futuro mostrando la meta a la que se debe llegar, teniendo en cuenta los objetivos de aprendizaje fijados al comienzo del proceso.
- \*Presentar los posibles errores como una parte del proceso de enseñanza aprendizaje, que permiten el avance de los estudiantes en el transcurso del mismo.
- \*Expresar claramente aquello que se pretende que el estudiante mejore proporcionando estrategias para lograrlo.
- \*Describir lo que el estudiante está realizando para ayudarlo a hacer consciente de lo que está haciendo.
- \*Mostrar cómo le pueden servir los aportes del docente para afrontar nuevas actividades.
- \*Brindar ejemplos de cómo lograr lo solicitado.
- \*Formular “buenas preguntas” que lo ayuden a reflexionar sobre lo que hizo o está haciendo.
- \*Generar un diálogo por escrito, permitiéndole al estudiante que pueda objetivar su propia producción.
- \*Realizar una devolución rápida en el tiempo de modo que no se dilate.
- \*Utilizar un lenguaje respetuoso y cordial.