



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Programa Analítico Facultad de Psicología - 2024

Carrera	Asignatura	Plan
Licenciatura en Psicología	Mediación y Facilitación de Procesos	2010

Año de la asignatura en el plan

4°	Cuatrimestral
----	---------------

Profesor Titular

Silvina Alejandra Francezón	Titular a Cargo	21.943.052
-----------------------------	-----------------	------------

Profesor Adjunto

Celina Romero Acuña	Adjunto	28.419.819
---------------------	---------	------------

1. Fundamentación de la propuesta Curricular

La materia **Mediación y Facilitación de Procesos** se ofrece en el primer cuatrimestre del cuarto año de la Licenciatura en Psicología de la UCSF -Sede Santa Fe-, con una carga horaria de cuatro horas semanales.

El espacio curricular aporta nuevas perspectivas desde las cuales se interrogan y proponen metodologías para el abordaje de los conflictos interpersonales y sociales, públicos y complejos. Introduce al conocimiento de prácticas y disciplinas que colaboran en la gestión constructiva de éstos en un contexto de complejidad y diversidad creciente.

Desde esta perspectiva, los conflictos son considerados situaciones inherentes a la condición humana, en la medida en que somos seres de lenguaje y de cultura. La conformación del aparato psíquico y el vivir con otros implica una restricción del orden individual y cierta renuncia pulsional en pos de lo social.

En todo grupo humano hay tensión permanentemente y la gestión de su interacción favorece u obstaculiza el desarrollo de las personas y las acciones que éstas promueven y realizan. Tomando como eje la convivencia, los conflictos pueden ser percibidos como amenaza ó como oportunidad para el cambio y el crecimiento personal y colectivo.

Aprender a convivir con otros constituye un imperativo categórico de cara a la complejidad de las relaciones interpersonales y sociales que protagonizamos; un desafío constante para co-construir interacciones saludables que mejoren nuestra calidad de vida.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

La **Mediación y la Facilitación de Procesos** forman parte de los dispositivos disponibles el abordaje constructivo de conflictos y constituyen una alternativa al paradigma de ganar-perder, al paradigma del litigio. Se orientan hacia la coparticipación responsable, la posibilidad de ganar conjuntamente y la construcción de lugares sociales legítimos para los participantes (Fried Schnitman, 2000).

Las potencialidades emancipadoras, críticas y transformativas de estas prácticas para personas, grupos, organizaciones y comunidades, han producido un desarrollo exponencial de estos servicios en las más variadas situaciones donde se desarrolla la vida del ser humano (familiares, educacionales, de salud, comunitarios, ambientales, empresariales, comerciales, etc.).

El campo de la Facilitación de Procesos y de la Mediación ha estado fuertemente influenciado por los aportes de distintas disciplinas que han enriquecido su desarrollo y formulación dentro de las cuales se encuentra la Psicología.

Estos mecanismos de gestión de los conflictos tienen como condición *sine qua non* la inclusión del sujeto y su subjetividad, por fuera de los cuales no habría vida colectiva armónica (Brandoni 2000). Y esta es una de las razones por las que constituyen prácticas interdisciplinarias obligadas a conocer y sobre las cuales reflexionar cuando pensamos en la formación profesional del psicólogo/a.

Estas metodologías poseen una fuerte carga valorativa por ser herramientas que buscan promover el respeto como base de las conversaciones, espacios comunicacionales saludables, modos relacionales que reconocen la diversidad y la posibilidad del reconocimiento del otro como un legítimo y auténtico "otro".

El rol del operador de conflictos comparte con el psicólogo su posición de tercero garante, con la función de brindar un espacio cuidado donde pueda transitarse y construirse "algo" con relación al cambio. El acento está puesto en las prácticas discursivas y simbólicas que promueven diálogos transformativos. El trabajo sobre el nivel emocional y el reconocimiento de los sentimientos revela su incidencia en los intercambios comunicacionales y en la calidad de los vínculos.

La transformación constructiva de conflictos es una competencia necesaria en las actitudes y prácticas de los estudiantes de la Licenciatura en Psicología que favorece el desarrollo personal y profesional. De esta manera, se sensibilizan en el valor preventivo de este abordaje para resolver problemas antes que conflictos y atenderlos evitando su escalada, la violencia abierta o su reparación a futuro.

2. Objetivos por Competencias

1.1. General

- Desarrollar competencias conceptuales, comunicacionales, procedimentales y actitudinales en el abordaje constructivo de conflictos para el desarrollo del rol profesional del psicólogo/a;

1.2. Específicos

- Profundizar el marco teórico y epistemológico del conflicto, la comunicación humana no violenta y el modelo no adversarial de gestión de conflictos.
- Desarrollar habilidades emocionales y comunicacionales en el rol profesional para aplicar en el plano individual y grupal.
- Reconocer los mecanismos de gestión de conflictos interpersonales y sociales disponibles, su contenido y alcance, valor jurídico, estructura y procedimiento, así como los roles de quienes participan.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

- Reflexionar sobre el rol del profesional de la psicología en la práctica profesional como facilitador de consensos, como mediador o realizando prácticas mediadoras en los ámbitos comunitario, familiar, escolar y organizacional.

3. Contenidos

Desarrollos mínimos: Cambio social, convivencia y conflicto: nuevos paradigmas.

Gestión adecuada de conflictos y abordaje constructivo de consensos: herramientas disponibles. Estilos y comportamientos frente a los conflictos. Mediación: Proceso y procedimiento. Rol del mediador. Importancia de la comunicación en la deconstrucción del conflicto y en la gestión de su transformación. El mediador como facilitador de la comunicación. Ámbitos y materias en las que se desarrolla la mediación: familiar, educativa, comunitaria, penal, organizacional, patrimonial y otras. Facilitación de Procesos: conflictos sociales complejos y multipartes, rol y tareas del facilitador, características de la intervención, técnicas de facilitación de consensos.

Módulo I. Cambio Social, Convivencia y Conflicto

Convivencia Social y Violencia: desafíos de nuestra época en la construcción de cultura de paz.

Cambio Social y Conflictos: nuevos paradigmas (la complejidad y la simplicidad; lo adversarial y lo no adversarial; la competencia y la colaboración).

Modos de abordaje de conflicto: negociación, conciliación, mediación, facilitación y arbitraje.

Módulo II. Modelo colaborativo de abordaje de conflictos

Enfoque sistémico: lenguaje, pensamiento y realidad; mapas mentales. Prácticas comunicativas: principios y tipos de lenguaje.

Conflicto: ontología, dimensiones, elementos, tipos de conflictos, ciclos de vida del conflicto e intervenciones posibles, estilos y actitudes frente al conflicto, costos.

Módulo III. Herramientas comunicacionales (primera parte)

Modelos de comunicación violenta y comunicación no violenta.

El proceso de Comunicación no violenta: observar sin evaluar; identificar y expresar sentimientos; asumir responsabilidad por lo que sentimos y lo que pedimos a los demás; el poder de la empatía y la recepción empática. Gestión de las emociones en nuestras conversaciones. Aplicación a nuestra vida y al rol de operador de conflictos. -

Módulo IV. Herramientas comunicacionales (segunda parte)

Sistemas representacionales.

Escucha activa, tipos de preguntas, mensaje yo, parafraseo.

Prácticas mediadoras y de facilitación de consensos con aplicación de herramientas.

Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Conceptualización y principios. Objetos mediables. Proceso y procedimiento: etapas. Distintos modelos de abordaje en mediación.

Construcción del rol del mediador. Rol de las partes, de otros profesionales y terceros. La comunicación como herramienta de cambio y consenso. Valor de los acuerdos en mediación.

Módulo VI. Mediación en distintos ámbitos y materias

Materias mediables en el ámbito público y privado (comunitaria, familiar, educativa, organizacional). Tipos de mediación en el ámbito público: prejudicial obligatoria, judicial. Tipos de mediación en el ámbito privado.

Módulo VII. Procesos colaborativos: La Facilitación de Procesos

Conceptualización y valores. Construcción del rol y tareas del/los facilitadores/es, el valor del trabajo en equipo interdisciplinar. Elementos para una facilitación efectiva en situaciones preventivas y de resolución de conflictos.

Reuniones Efectivas.

Situaciones en la que la herramienta puede ser aplicada en grupos y organizaciones.

4. Bibliografía:

Alzate Heredia y otros, Mediación y Resolución de Conflictos, Editorial Tecnos, España, 2012.

Amstutz, Paillet y otra, "Pedagogía de la paz". Construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, Edit. Fundación Banco Bica, Santa Fe, 2004.

Aréchaga, P. Especificidad del acto de mediar. En "La trama revista interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos", N° 4, 2003.

Berghoff Foundation. Bases para facilitar diálogos. Alemania, 2018.

Brandoni, F. Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. Cap. 7 y 8. Edit. Eduntref, 2018.

Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.

Díez Francisco y Tapia Gachi. Herramientas para trabajar en mediación. Editorial Paidós, 1999.

Fried Schnitman- Schnitman: Nuevos paradigmas. Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos. Granica, 2000-2008.

Fundación GIZAGUNE, Los conflictos, claves para su comprensión, España, 2010.

Luna, Johana G y Verdu, Julieta. Aproximación al Abordaje Interdisciplinario Desarrollado por los Equipos Técnicos de Mediadores en Mediaciones Comunitarias y Familiares en el Centro de Mediación Comunitaria y Centro Judicial de Mediación. Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología II Congreso Internacional de Psicología- V Congreso Nacional de Psicología "Ciencia y Profesión" año 2018, Vol.3, 197-211 ISSN 1853-0354 www.revistas.unc.edu.ar/index.php/aifp.

Manual Construcción de Consensos: Los procesos colaborativos. Editado por la Fundación para el Cambio Democrático, Bs.As., 2002.

Morin, E. "Introducción al pensamiento complejo", páginas 54 a 71.

Parkinson, L. Mediación familiar. Teoría y práctica: principios y estrategias operativas. Cap. I, IV y V. Gedisa, 2005.

Romero, A. Medios alternativos de resolución de conflictos. Hechos de Justicia.

Rosemberg, M. Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores, EE. UU., 2006.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Suares, M. Procesos de mediación. Cap. 1, 2, 3 y 5. Bs. As., 2018.

Subportal de Educación de la provincia de Santa fe. Ruedas de convivencia. 2012.

Ury, W. Alcanzar la paz. Cap. 5, 6 y 7, Editorial Paidós, Barcelona, 2005.

Bibliografía complementaria

Brandoni, F. Apuntes sobre neutralidad. Publicado en La Trama: Revista Interdisciplinaria de Mediación y Resolución de conflictos, N° 6, 2004.

Fernandez, Cancino y otros: Facilitación de diálogos y transformación de conflictos. Conceptos y herramientas básicas para la práctica.

Brandoni, F. Apuntes sobre neutralidad. Publicado en La Trama: Revista Interdisciplinaria de Mediación y Resolución de conflictos, N° 6, 2004.

Greco, Ma. Beatriz, "Acerca de una ley estructurante y el vivir juntos", Perú, 2012.

Highton, E.I. & Alvarez, G.S. Mediación para Resolver Conflictos. Buenos Aires: Ad-Hoc. 2004. [Cap.III p.70 a 83]
Versión electrónica: Recuperado de <https://www.academia.edu/>.pdf

Kofman, F. "Metamanagement. La nueva conciencia de los negocios. Tomo I, pág. 1 a 20.

Paillet, M. "Breves apuntes sobre el tercer lado", Mimeo.

Lederach, John Paul. "Desafíos y alternativas en la construcción de la paz", CEL- Venezuela,

Paillet, M. "El olvidado arte de escuchar", Mimeo.

Suares, M. El espejo de los mediadores. Paidós, 2009.

Colb, Debora y asoci.: Cuando hablar da resultado. Buenos Aires. Paidós, 1996

Fisher, Roger y Ury, W. ¡Si! ¡De acuerdo! Colombia, 1985.

Galtung, Johan. Transcender y transformar: una introducción al trabajo de conflictos. Editorial Montiel y Soriano, México 2004.

Gianella, C. Técnica de la neutralidad o qué hacer con uno mismo. En "Hacia una mediación de calidad", Brandoni (comp.), Edit. Paidós, 2011.

Guía de Comunicación no violenta en grupos y organizaciones. E-book ofrecido por www.cronobank.org- El Banco del Tiempo Mundial.

Fried Schnitman, D. (Comp.) (2000), Nuevos Paradigmas en la Resolución de Conflictos. Perspectivas y Prácticas. Buenos Aires-Barcelona-México-

Satir, V. Cómo funciona la comunicación (MIMEO).

Nato, A. Rodriguez Querejazu, Carabajal, L. Mediación Comunitaria. Conflictos en el escenario social, Buenos Aires, 2006.

Tapia, G. Los procesos colaborativos desde la perspectiva de los nuevos paradigmas científicos, en Mediadores en Red I@ Revista, Año III, N° 9, diciembre 2005.

5. Estrategias Metodológicas

Este año se plantea que la materia se dicte en forma bimodal, con un 80% de cursado y participación presencial y un 20% de cursado y participación virtual utilizando el entorno virtual en el que se viene trabajando. En plataforma se propondrán foros, trabajos de lectura, reflexión individual y grupal y presentación de trabajos prácticos escritos.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

La participación en los foros será condición necesaria para regularizar y/o promocionar la materia.

La materia se estructura en siete módulos a través de los cuales se plantean actividades teórico-prácticas. En cada módulo se recuperan saberes previos y experiencias de los estudiantes para "anclar" los contenidos conceptuales y procedimentales que se desarrollan.

Se trabaja con la metodología de hiperaprendizaje estimulando la participación de los alumnos entre sí y con el equipo docente.

Se propone estimular la reflexión-acción individual del alumno y la construcción colectiva, a partir de las dinámicas que surjan del grupo clase.

En presencialidad se realizan actividades de tipo corporal y lúdico en cada jornada con el propósito de incorporar los aspectos físicos y emocionales en el proceso de aprendizaje; coloquios e intercambios conceptuales por medio de la exposición dialogada; ejercicios de aplicación individual y/o grupal según el contenido del módulo. Se propone ensayar intervenciones dialógicas y prácticas a partir de prácticas de juego de roles en cámara Gesell.

En plataforma virtual se plantean foros de intercambio, trabajos individuales y grupales de aplicación a partir de lectura de bibliografía y resolución de situaciones prácticas.

La cátedra gestionará la posibilidad de que profesionales que trabajan en mediación y facilitación de consensos compartan experiencias con los estudiantes.

El equipo docente favorecerá la retroalimentación paso a paso. La propuesta busca la implicación personal del estudiante en cada momento vinculándolo con su automotivación.

6. Detalle de horas de la actividad curricular

6.1 Total de horas de la actividad curricular: 60 horas (cuatrimestral)

1.2.1. Carga horaria teórica: 70%

1.2.2. Carga horaria de formación práctica: 30%

6.2 Mencionado en apartado 5.

6.3 Actividades que impliquen vinculación con el medio:

La Cátedra impulsará actividades que comparten los siguientes Objetivos:

- Experimentar la participación de los estudiantes en acciones de prevención de las violencias en distintos ámbitos.
- Posibilitar la articulación entre los saberes académicos y los saberes propios de la comunidad, potenciando la interdisciplinariedad.

Actividad: Prácticas de sensibilización preventiva en territorio

Tipos de Actividad:

a. Sensibilización y capacitación

b. Participación en Proyectos de Extensión

b. Difusión de estrategias que fomenten la convivencia pacífica al interior de la institución



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Acciones previstas:

- a. Articular y participar de acciones con ONGS y Asociaciones Civiles que trabajen en prevención de violencias sociales e interpersonales en la Provincia de Santa Fe.
- b. Acompañar desde Proyectos de Extensión actividades de sensibilización y capacitación comunitaria.
- c. Diseñar y ejecutar acciones de prevención de conflictos dentro de la Universidad utilizando las TICs.

6.3.1 Modalidades de actividad de formación práctica de acuerdo al área de incumbencia: Formación Profesional

- Monografías
- Informes escritos
- Observaciones
- Entrevistas
- Encuestas
- Sondeos de opinión
- Estudios de casos
- Trabajos de campo

7. Recursos Didácticos

El equipo docente trabajará en la modalidad de Taller para lo cual requerirá de aulas con espacio físico que lo permitan así como el uso de la Cámara Gesell. Utilizará en las clases presenciales cañón y proyector, presentaciones audiovisuales, pizarra, presentaciones de apoyo, textos, películas, otros.

En las clases virtuales se utilizará la plataforma educativa de la Universidad, optimizando los recursos que ésta pone a disposición y facilitando el acceso a materiales de lectura, ejercicios y evaluaciones.

8. Modalidad de evaluación

La evaluación será realizada en proceso considerando las dimensiones conceptuales, procedimentales y actitudinales.

En función de los objetivos generales y específicos de la materia los criterios que se utilizarán para la evaluación serán: el desempeño actitudinal, uso de lenguaje específico, apropiación de elementos conceptuales y procedimentales de la mediación y la facilitación de procesos de consensos, la participación activa en clases presenciales y en clases asincrónicas (participación en foros), presentación de los trabajos propuestos por la cátedra.

Para **regularizar** la materia se deberán presentar durante el cursado 3 (tres) trabajos prácticos individuales/grupales y aprobar el examen parcial individual. Además, el alumno será evaluado con una nota conceptual. Las cinco notas deberán promediar 6 puntos o más.

Los trabajos deberán ser presentados en tiempo y forma (respetando las consignas) en el aula virtual. Se descontará un punto a cada trabajo que no cumpla con las consignas de presentación.

Además, los alumnos deberán acreditar el 65% de asistencia a clases (presenciales y virtuales)

Condiciones de aprobación

. Promoción (coloquio en mesa de examen) la nota de las cinco (5) instancias arriba mencionadas deberá ser de 8 puntos o más y acreditar un 80% de asistencia a las clases. Esta promoción sólo será válida para rendir en el primer turno de examen subsiguiente al cursado.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

. **Mesa de Examen** Los estudiantes regulares deberán exponer a través de un coloquio los contenidos de la materia. Podrán elegir un tema para comenzar la exposición y luego el equipo docente realizará preguntas vinculadas a otros contenidos de la asignatura.

10. Cronograma de actividades

Cuatrimestre: 18/03/24 al 06/07/24

<p>1º Clase Fecha: 20/03 Presentación de la materia, objetivos y metodología, presentación del equipo docente, contrato pedagógico con estudiantes, relevamiento diagnóstico de saberes previos, expectativas. Presentación de mapa conceptual de los contenidos ejes de la materia.</p>
<p>2º Clase Fecha: 27/03 Módulo I. Cambio Social, Convivencia y Conflicto (inicio) Actividad en plataforma virtual (continuación)</p> <p>Morin, E. "Introducción al pensamiento complejo", páginas 54 a 71. Gedisa, 1990. Amstutz, Paillet y otra, "Pedagogía de la paz". Construir la convivencia manejando adecuadamente los conflictos, Edit. Fundación Banco Bica, Santa Fe, 2004.</p>
<p>3º Clase Fecha: 03/04 Módulo II. Modelo colaborativo de abordaje de conflictos Paradigmas de resolución de conflictos Actividad en plataforma virtual (continuación)</p> <p>Romero, A. Medios alternativos de resolución de conflictos. Hechos de Justicia. Fried Schnitman- Schnitman: Nuevos paradigmas. Resolución de conflictos. Nuevos diseños, nuevos contextos. Granica, 2000-2008.</p>
<p>4º Clase Fecha: 10/04 Módulo II. Modelo colaborativo de abordaje de conflictos</p> <p>Alzate Heredia y otros, Mediación y Resolución de Conflictos, Editorial Tecnos, España, 2012. Fundación GIZAGUNE, Los conflictos, claves para su comprensión, España, 2010. Trabajo Práctico n.º 1</p>
<p>5º Clase Fecha: 17/04 Módulo III. Herramientas comunicacionales (primera parte)</p> <p>Brandoni, F. Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. Cap. 8. Edit. Eduntref, 2018. Suares, M. Procesos de mediación. Herramientas, técnicas e intervenciones. Cap. 5 Bs. As., 2018. Actividad en plataforma virtual</p>
<p>6º Clase Fecha: 24/04 Módulo III. Herramientas comunicacionales (segunda parte) Actividad en plataforma virtual</p>



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE
Facultad de Psicología

<p>7º -Clase Fecha: 08/05 Módulo III. Herramientas comunicacionales (tercera parte)</p>
<p>8º-Clase Fecha: 15/05 Módulo IV. Herramientas comunicacionales (cuarta parte) Trabajo Práctico n.º 2</p> <p>Rosemberg, M. Comunicación no violenta. Un lenguaje de vida. Gran Aldea Editores, EE. UU., 2006.</p>
<p>9º Clase Fecha: 22/05 (virtual asincrónica) Módulo IV. Herramientas comunicacionales (quinta parte)</p> <p>Semana del 13 al 18 de Mayo - Exámenes Finales</p>
<p>10º- Clase Fecha: 29/05 Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación</p> <p>Aréchaga, P. Especificidad del acto de mediar. En "La trama revista interdisciplinaria de mediación y resolución de conflictos", N° 4, 2003.</p> <p>Brandoni, F. Conflictos en la escuela. Manual de negociación y mediación para docentes. Cap. 7. Edit. Eduntref, 2018.</p>
<p>11º-Clase Fecha: 05/06 Módulo V. Procesos colaborativos: La Mediación</p> <p>Diez Francisco y Tapia Gachi. Herramientas para trabajar en mediación. Editorial Paidós, 1999.</p> <p>Suares, M. Procesos de mediación. Cap. 1, 2 y 3. Bs. As. 2018.</p>
<p>12º -Clase Fecha: 12/06 Módulo VI. Mediación en distintos ámbitos y materias Trabajo Práctico n.º 3</p>
<p>13º -Clase Fecha: 19/06 (virtual) Examen Parcial</p>
<p>14º- Clase Fecha: 26/06 Módulo VII. Procesos colaborativos: La Facilitación</p> <p>Manual Construcción de Consensos: Los procesos colaborativos. Editado por la Fundación para el Cambio Democrático, Bs.As., 2002.</p> <p>Caram, M. Algunas ideas sobre facilitación, en mediadores en red I@ revista, año I, N°2, marzo 2003.</p> <p>Berghoff Foundation. Bases para facilitar diálogos. Alemania, 2018.</p>
<p>15º Clase Fecha: 03/07 Actividad grupal integradora Rescate de aprendizajes grupales</p>



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTA FE

Facultad de Psicología

Las horas de tutoría establecidas para la materia serán utilizadas para consultas de los estudiantes, trabajo docente en plataforma y para articulación de actividades con el medio.

La bibliografía estará disponible en plataforma virtual accesible a todos los estudiantes.

10. Articulación con otras asignaturas

Esta asignatura, por su integración teórico práctica, se ubica en una etapa del plan de estudios donde el alumno ya ha recorrido contenidos necesarios que hacen a la Psicología en general (áreas de Formación Básica; de Formación General y Complementaria) y ha pasado por otros de Formación Profesional que se correlacionan como Psicología Educativa, Psicología de las Organizaciones, Psicología de las Empresas y Psicología Social de Grupos y Comunidades.

Hallándose en el tramo final de la carrera, se busca que el alumno comience a posicionarse en su futuro rol profesional, en articulación con otras asignaturas afines tales como Psicoterapias, Psicología Jurídica y Forense y/u otras.

A su vez, la materia es basamento tanto para las asignaturas del último año del plan, como para las Prácticas Profesionales Supervisadas y del TIF, ya que los contenidos y competencias planteados implican el abordaje de los vínculos y de la comunicación - condiciones inherentes al ser humano - de los conflictos o dificultades que surgen en la convivencia social y de la búsqueda colaborativa de soluciones. Es decir, en todo ámbito de aplicación de la Psicología.

La Mediación y la Facilitación de Procesos adquiere una dimensión importante en la prevención de violencias y en la construcción de relaciones saludables en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y comunitario. Por todo lo mencionado, el rol del profesional de la psicología en la prevención y en la gestión de conflictos en los distintos ámbitos es coadyuvante del cambio social y la construcción de convivencia social.

11. Profesores Invitados

La cátedra gestionará la invitación de docentes especialistas en distintas temáticas que se abordarán durante el tiempo de clases, según intereses de los estudiantes y posibilidades de los expertos. -