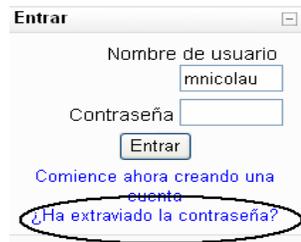


// Anexo 5) Res.DT N°001/09

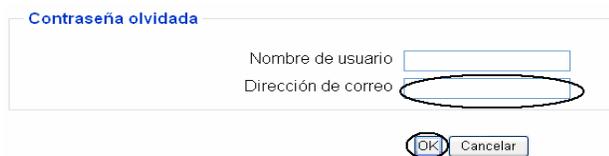
### Recuperación del Nombre de Usuario y/o Contraseña para Ingresar al Campus Virtual

Cuando se olvida el nombre de usuario o contraseña, la plataforma ofrece la oportunidad de recuperar el acceso a la misma otorgando una nueva contraseña e informando el nombre de usuario que ya habían colocado en su oportunidad. Para solucionar tal problema, por favor, seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar a [www.ucsfvirtual.edu.ar](http://www.ucsfvirtual.edu.ar)
2. Hacer clic en “¿Ha extraviado la contraseña?”



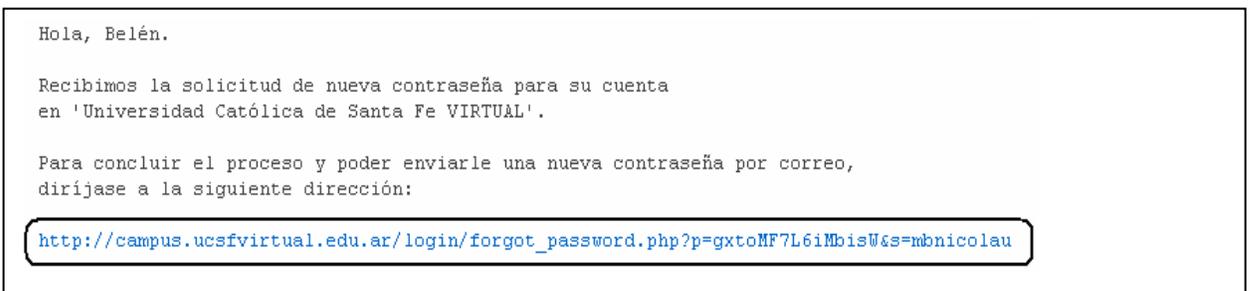
3. Ahí escribir la dirección de tu correo electrónico. **Únicamente** ingresar este dato y luego hacer clic en OK



4. En tu cuenta de e-mail habrás recibido un correo de **Admin User**



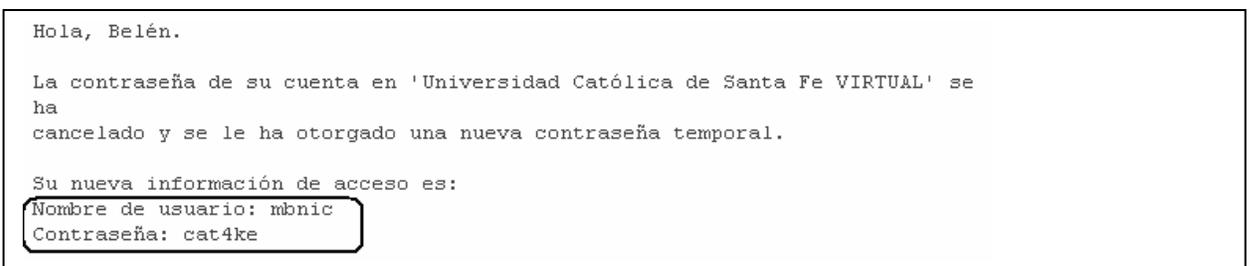
5. Abrirlo y hacer clic en el enlace que te aparece



6. En tu cuenta volverás a recibir otro correo de **Admin User**



7. Abrirlo y en él verás el Nombre de Usuario y una Nueva Contraseña



8. Con estos datos podrás ya ingresar a la plataforma y recién ahí podrás cambiar la contraseña por otra que te resulte más familiar
9. En ocasiones, el correo de Admin User llega a la bandeja de correo no deseado