

MANTENIMIENTO

Caso: OXTER

La fábrica de aberturas Oxter SRL, se encuentra emplazada en la provincia de Córdoba, Luis Gen es uno de sus Socios Gerentes, y actualmente maneja la gerencia de producción.

Oxter es una Pyme que ha crecido mucho durante los últimos años, sus productos son aberturas de chapa que poseen como mercado el uso de las mismas en planes de vivienda, y viviendas económicas en general.

Sus clientes son empresas constructoras de gran capacidad de obra, como así también un canal de distribuidores de corralones dedicados a vender materiales de construcción.

La tecnología con la que cuenta la empresa no es de punta, incluso algunas maquinarias fueron compradas en remates industriales.

Luis considera que la empresa en el aspecto productivo está bastante bien organizada, posee un sistema de pedidos que le permite determinar los plazos de entrega con una precisión satisfactoria a tal punto que expresado por sus mismos clientes es un valor que tienen en cuenta a la hora de contratar un pedido.

La calidad de los productos cumple con los requeridos en los pedidos de los clientes y se han recibido pocos reclamos en tal sentido. Lo que a Luis le preocupa en estos últimos dos meses, es que la rotura de una prensa a atrasado sus trabajos más de quince días con el consiguiente enojo de uno de sus principales clientes, que no entendió de justificativos en el momento de la entrega, y cuya relación con la empresa se encuentra en fase crítica.

Para sumar algo más el día de la fecha aparece otro desperfecto en la misma máquina del que aún no tiene un diagnóstico seguro, y por lo tanto desconoce cuanto tiempo el equipo debe estar parado.

Sus colegas le endilgan la responsabilidad por no haber previsto la situación, pero lo que le preocupa a Luis además de resolver el problema hoy, es que no tiene un desarrollo sistémico para prever problemas futuros.

José es el técnico que habitualmente repara las máquinas de la planta, es un tipo capaz e idóneo además siempre se las ha arreglado para sacar los equipos adelante, incluso puso a funcionar aquellos que eran adquiridos en remates cuyas condiciones de funcionamiento siempre eran una incógnita.

La única conclusión a la que arribó Luis hasta aquí es que no cuenta con estadísticas de operaciones realizadas sobre las máquinas, y tiene claro que en ese sentido tiene que haber un cambio, por el otro lado sabe que de hacer modificaciones al sistema actual lo deberá demostrar económicamente, ya que Pablo el gerente de Finanzas no entiende de razones para aumentar el gasto si estos no son debidamente justificados.