

Taller de repuestos mecánicos.

En el taller MEKAT, se procesan piezas mecánicas a pedido para vehículos pesados, la firma, es reconocida por la calidad de sus trabajos pero para el hijo del dueño hoy, Gerente, no se capturan pedidos importantes por fallas en los plazos de entrega, en tal sentido nos realizan una consulta profesional, nos plantean su manera de trabajo y nos pide un presupuesto por el asesoramiento, necesitan cotizar un lote de piezas para su principal cliente y esta muy preocupado por poder cumplir ya que el contrato tiene cláusulas indemnizatorias por falla en la fecha de entrega.

FORMA DE TRABAJO ACTUAL:

Los pedidos son recepcionados y cotizados por el encargado de producción, el criterio de costos es según el tamaño de la pieza terminada y donde va a ser usada, los plazos de entrega se calculan en función de las operaciones sumando el tiempo que demanda cada una de ellas, en esto es de notar que el número de operaciones por pieza ha subido en los últimos tiempos. A pesar de sus controles notan al personal que no desarrolla sus tareas el 100 % del tiempo, y les cuesta entender el porque de esta situación.

PIEZAS SOLICITADAS POR SU CLIENTE

PIEZA	MÁQUINA UTILIZADA	TIEMPO DE PROCESO POR MÁQUINA
PZ01	B	1,5 Horas
	E	1 Hora
	B	115 Minutos
	A	240 Minutos
PZ02	D	2 horas
	B	3,16 horas
	A	15 Minutos
	E	10 Minutos
PZ03	C	110 Minutos
	E	160 Minutos
	B	0,25 horas
	D	15 Minutos

El lote solicitado es de 100 piezas de la 01, 250 de la 02, y 125 de la 03, lo que debo contestar a la Gerencia es

- 1.) si puedo hacer el trabajo con precisión,
 - 2.) Cual es la fecha de entrega si trabajo de lunes a viernes ocho horas al día. Suponga fecha de inicio el día de hoy haciendo el cálculo en días hábiles
 - 3) Que mecanismos puedo implementar para reducir los plazos de entrega.
- Nota: Por pieza debe respetarse el orden de maquinado que figura en planilla de datos.